

動画視聴の設定に関する Q & A

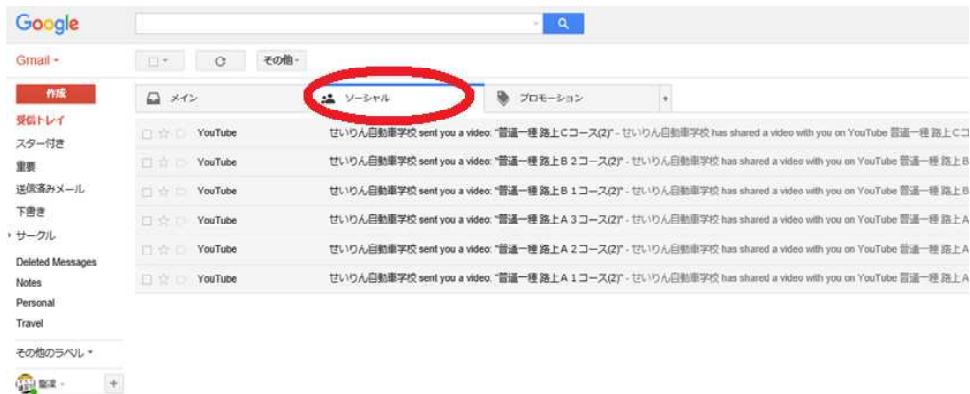
Q1. 自分で設定を行うことができません。

A1. サポートチームが有料で設定のお手伝いをさせていただきます。

Q2. 申請を行いました、動画共有のメールが届きません。

A2. 視聴申請後 2 営業日以内に、事務局が動画サイト (YouTube) に登録を行います。その後、YouTube より登録された gmail アドレス宛に動画共有のメールが届きます (申請の際にメールアドレスの入力を誤るとメールは届きません)。

受信トレイの自動振り分け ([メイン]、[ソーシャル]、[プロモーション]) に注意してください。

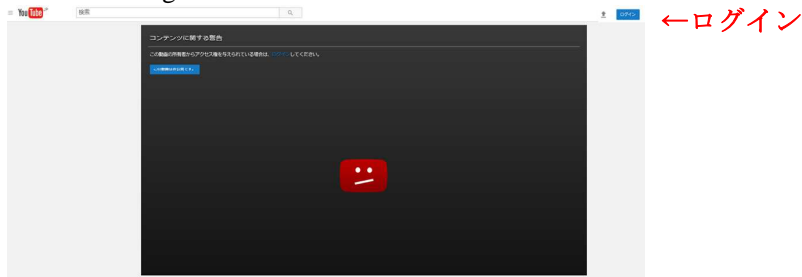


Q3. 申請の際に誤ったメールアドレスを入力してしまいました。再登録していただくことはできますか。

A3. 再送信(再登録)には、再登録手数料 1,000 円(税別)を申し受けます。

Q4. 動画共有のメールは届きましたが、動画を視聴することができません。

A4. 登録された gmail アドレスで、YouTube にログインしてください。



Q5. 動画共有のメールを消去してしまいました。再度、動画共有のメールを送信していただくことはできますか。

A5. 再送信(再登録)には、再登録手数料 1,000 円(税別)を申し受けます。